

Ochrona prywatności (RODO)

MERKO CZ, a.s. zobowiązuje się zapewnić ochronę Twojej prywatności i bezpieczeństwa danych, które nam udostępniasz. Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych osobowych oraz stosowną polityką prywatności MERKO CZ, a.s.

Jakie rodzaje danych osobowych przetwarzamy i w jakich celach?

Informacje i dane osobowe gromadzimy przede wszystkim w celu zarządzania naszymi działaniami i relacjami z Tobą - klientem, pracownikiem, kontrahentem itp. Informacje możemy również zbierać w celu spełnienia wymogów prawnych, ulepszania oferowanych przez nas produktów lub usług, jak również w celu rozwiązywania spraw prawnych i/lub handlowych, lub sporów.

Ogólnie możemy poprosić Cię i uzyskać od Ciebie dane osobowe dotyczące Twoich danych kontaktowych, takich jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, lub innych danych identyfikujących. Jeśli poprosimy Cię o dane osobowe kategorii specjalnej, takie jak informacje o stanie zdrowie, zwrócimy się do Ciebie o wyraźną zgodę i poinformujemy Cię o celu ich przetwarzania, jeżeli będzie to konieczne. Ze względu na szeroką gamę usług świadczonych przez firmy należące do grupy MERKO CZ, a.s. przetwarzamy informacje i dane osobowe o różnym charakterze. Przetwarzanie wszystkich tych danych jest jednak konieczne w celu realizacji konkretnego przedmiotu działalności firmy należącej do grupy MERKO CZ, a.s., dla każdego obszaru świadczonych usług jest dostępna również osobna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Dane są zwykle pozyskiwane bezpośrednio od Ciebie jako osoby fizycznej przy pomocy środków elektronicznych, takich jak strona internetowa, formularze i wiadomości elektroniczne, z rozmów telefonicznych z Tobą lub przy pomocy innych środków łączności. W niektórych przypadkach, szczególnie w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do naszych usług lub wypełniania ankiet, kwestionariuszy i przekazywania pisemnych informacji zwrotnych, możemy poprosić Cię o przekazanie nam informacji, których używamy do monitorowania jakości i celów badań. Masz prawo zdecydować, czy udostępnisz nam dane osobowe i umożliwisz nam na zidentyfikowanie Ciebie. Jeżeli jednak zdecydujesz się nie udostępnić nam wymaganych danych osobowych, może to uniemożliwić nam świadczenie wymaganych usług.

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe i informacje?

Gwarantujemy Ci zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania Twoich danych osobowych i informacji, zabronimy również nieautoryzowanemu dostępowi do nich i ich nieautoryzowanemu ujawnieniu, wprowadziliśmy procedury materialne, techniczne i organizacyjne zapewniające ich ochronę. Wszystkie przekazane dane są przechowywane w bezpiecznym i odpowiednim systemie lub archiwum, które odpowiada potrzebom biznesowym i potrzebom przetwarzania. Dane są przechowywane w formie elektronicznej lub papierowej, w każdym przypadku zostały wprowadzone działania zapewniające ochronę danych osobowych i informacji przed utratą, nadużyciem lub nieautoryzowanym dostępem. Niektóre z Twoich danych mogą zostać przekazane lub być przetwarzane przez naszych dostawców, np. dostawców technologii informatycznych, którzy przetwarzają dane osobowe w imieniu MERKO CZ, a.s. Firma MERKO CZ, a.s. starannie wybrała swoich dostawców i zawarła z nimi odpowiednie umowy o przetwarzanie danych osobowych, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Firmy z grupy MERKO CZ, a.s. są uprawnione do przekazywania danych osobowych odbiorcom w krajach spoza UE/EOG, ponieważ do celów udostępniania i przechowywania niektórych naszych danych osobowych i informacji możemy korzystać z dostawców zewnętrznych. W przypadku przekazania danych osobowych odbiorcom spoza UE/EOG, zostaną zapewnione odpowiednie zabezpieczenia w zakresie ochrony danych osobowych, takie jak przewidziane w amerykańskiej Tarczy Prywatności lub na mocy „standardowych klauzul umownych” UE. W ramach świadczenia niektórych usług Twoje dane mogą zostać udostępnione osobom trzecim, jeżeli istnieje określony i uzasadniony cel, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa oraz pod warunkiem podjęcia wszelkich odpowiednich środków w celu zobowiązania osób trzecich do zachowania poufności i prywatności w związku z ochroną danych osobowych. W niektórych szczególnych przypadkach firma MERKO CZ, a.s. może wykorzystywać Twoje dane do celów marketingu bezpośredniego, zawsze jednak na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.

Podczas odwiedzania naszej strony internetowej są wykorzystywane pliki cookies, które pomagają nam w zdobywaniu danych niezbędnych do ulepszania jakości świadczonych usług. Masz możliwość wyrażenia zgody na korzystanie z plików cookies i, jeżeli jest to konieczne, pliki cookies możesz usunąć z komputera lub urządzenia. Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć na naszej stronie internetowej.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe i informacje?

Twoje dane osobowe i informacje przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia zamierzonego celu i/lub zgodnie z wymaganiami prawa. Dane osobowe są regularnie weryfikowane pod kątem konieczności ich przechowywania. MERKO CZ, a.s. postępuje zgodnie z obowiązującymi wewnętrznymi instrukcjami dotyczącymi przechowywania danych. Staramy się przechowywać tylko takie informacje, które są dokładne, aktualne i istotne. Jeżeli uważasz, że przetwarzane przez nas dane osobowe są nieprawdziwe, skontaktuj się z nami za pośrednictwem dostępnych kanałów w celu ich sprostowania.

Jakie są Twoje prawa dotyczące Twoich danych osobowych i informacji?

Masz prawo wybrać, jakie informacje nam przekazujesz, jeżeli jednak zdecydujesz się nie udostępnić nam wymaganych danych

osobowych lub informacji, może to uniemożliwić nam wykonanie odpowiedniej usługi. Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania nieprawdziwych informacji, usunięcia, ograniczenia i przenoszenia danych. Możesz również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania określonych Twoich danych osobowych, w tym wobec zautomatyzowanego indywidualnego podejmowania decyzji i profilowaniu. Przysługuje Ci również prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzoru.